

HOSPITAL UNIMED

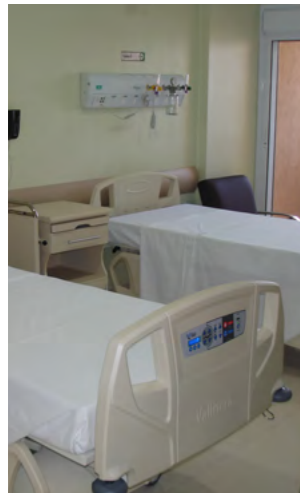
Orientações ao
paciente internado



EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

O Hospital Unimed Caçapava conta com uma excelente equipe médica nas mais diferentes especialidades. Além de enfermeiros, farmacêutico e nutricionista, que prestam assistência, coordenados pelo médico responsável pelo paciente, garantindo a qualidade no atendimento. Nosso Pronto Atendimento conta com uma equipe de plantonistas 24 horas.

FACILIDADE



Os apartamentos possuem acomodações para um acompanhante. Quando o paciente estiver no Centro Cirúrgico, o acompanhante deverá aguardar no apartamento ou na recepção. No momento da internação, o paciente vai receber o controle remoto da TV e do ar condicionado e, deverá devolvê-los na recepção quando estiver de alta. Em nosso site (www.unimedcpv.com.br) dispomos de um berçário virtual, para que os familiares e amigos possam ver as fotos dos bebês e também registrarem suas manifestações.

SERVIÇOS DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Toda refeição para o acompanhante deverá ser solicitada por meio do formulário "Solicitação de Alimentação de Acompanhante". O acerto será feito na ocasião da alta hospitalar. As profissionais da equipe de nutrição visitam os pacientes periodicamente para avaliação nutricional e adequação aos hábitos alimentares. Quando houver necessidade, solicite a presença da nutricionista, através dos ramais 8845 ou 8826.

REFEIÇÕES

As refeições serão servidas a partir dos seguintes horários:

Desjejum.....7h30
Almoço.....11h
Lanche.....15h
Jantar.....18h
Ceia.....20h30

* No horário de verão servimos o jantar às 18h30.

ATENÇÃO: Para controle dietoterápico do paciente, os visitantes e acompanhantes ficam proibidos de trazer alimentos sem orientação prévia do médico ou nutricionista

ACOMPANHANTES

Os pacientes internados terão direito à presença de um acompanhante durante todo o período de internação, independente do tipo de plano (enfermaria ou apartamento). Para desfrutar deste benefício solicitamos:

- Presença de somente 01 (um) acompanhante por paciente;
- Acompanhante do mesmo sexo do paciente na enfermaria;
- Em caso de substituição do acompanhante deverá ser atendido os seguintes horários:
 - Manhã – das 8h às 9h;
 - Tarde – das 15h às 16h;
 - Noite – das 21h às 22h.

Dever ter idade igual ou maior que 18 anos. O acompanhante deverá permanecer no quarto com o paciente. Não será permitido visitar outros pacientes e circular nos corredores:

INFORMAÇÕES

As informações sobre o estado de saúde dos pacientes de enfermaria e/ou apartamento serão fornecidas sempre pelo médico ou equipe responsável.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

São deveres dos acompanhantes:

- Lavar as mãos antes e após qualquer contato com o paciente;
- Não fazer visitas hospitalares quando estiver com qualquer infecção (dor de garganta, doença respiratória aguda, gripe, doenças de pele, conjuntivite, etc.);
- Não sentar e não deitar no leito do paciente.

Não é permitida a entrada com flores naturais nas dependências do hospital, pois podem portar microorganismos que favorecem o surgimento de alergias e comprometer a saúde dos pacientes.

RECOMENDAÇÕES



Não fumar nas dependências do Hospital



Não fazer barulho e não falar em voz alta.



O uso do celular não deve interferir nas rotinas do Hospital.



Por razões de ordem técnica, é proibida a entrada de acompanhantes e visitas em locais como: Centro Cirúrgico, Centro de Materiais (CME), Bercário, etc.



Os acompanhantes e visitantes devem trajar roupas discretas em conformidade com o ambiente hospitalar.



Atestado Médico: avise seu médico da necessidade do atestado médico em sua alta hospitalar.

O hospital não dispõe de serviço de guarda de valores em espécie, talões de cheques, jóias, cartões de créditos e pertences de modo geral. O hospital não se responsabiliza pelos pertences dos pacientes.

MEDICAMENTOS

Durante a internação, o paciente recebe a medicação necessária para seu tratamento, de acordo com a prescrição médica. **IMPORTANTE:** Nunca de medicamentos ao paciente sem consentimento do médico responsável.

DÚVIDAS

Em caso de dúvidas quanto a sua internação, procure a Recepção através dos ramais 8800 | 8810 | 8820.

- Solicitamos aos pacientes e acompanhantes que após a alta médica hospitalar, guardem em seus leitos, até a finalização das rotinas de liberação;
- Esperamos que sua recuperação seja rápida e retorne o mais breve possível às suas atividades habituais;
- Enquanto estiver sobre nossos cuidados, encontrará conforto e segurança.

RAMAIS E TELEFONES ÚTEIS

Recepção Ramal 8800 | 8810 | 8820
Setor de Internação | PA e Enfermagem - Ramal 8834 | 8835 | 8812 | 8813
Serviço de Nutrição e dietética Ramal 8826 | 8845
Hospital (12) 3221-8800
SAC 0800-130091
Ouvidoria (12) 3654-8616
ouvidoria@unimedcpv.com.br

Confira nosso site: Você encontrará dicas de saúde, berçário virtual, imagens do hospital, guia médico e muitas outras informações acessem: www.unimedcpv.com.br



TELEFONES

Para ligações externas: solicitar a recepcionista através dos ramais: 8800 | 8810 | 8820.

A cobrança e o acerto serão feitos na alta hospitalar do paciente. Não serão cobradas ligações locais para telefones fixos. Na Recepção do hospital existe um telefone público.

HORÁRIOS DE VISITAS

As visitas poderão ser restringidas por critério médico ou solicitação do paciente.

Enfermaria das 13h às 15h, das 19h às 21h
Apartamento das 10h às 21h
A fim de preservar o descanso do paciente, nos apartamentos e enfermarias poderão permanecer no quarto apenas dois visitantes por vez. É proibida a entrada de crianças menores de 13 anos. Os visitantes e acompanhantes deverão portar o crachá na altura do tórax em local visível.

RECURSOS UNIMED

Clientes Unimed contam com mais de 110mil médicos ativos, 3.033 hospitais credenciados, além de pronto atendimento, laboratórios, ambulâncias e hospitais próprios e credenciados para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.

SEDE ADMINISTRATIVA & SOU - SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED

Rua Cel. João Dias Guimarães, 435
Centro - Caçapava/SP
T. (12) 3654-8600 | 0800-130091

LABORATÓRIO UNIMED

Rua Bento Vieira de Almeida, s/n
Centro - Caçapava/SP
T. (12) 3653-4388 | 3654-8619

POSTO DE COLETA

Rodovia João Amaral Gurgel,
1225 Centro - Caçapava/SP
T. (12) 3221-8872 | 3221-8873

HOSPITAL E PRONTO ATENDIMENTO

Rodovia João Amaral Gurgel,
1225 Km 1 - Sapé II - Caçapava/SP
T. (12) 3221-8800

FARMÁCIA UNIMED

Rua Cel. João Dias Guimarães,
435 - Centro - Caçapava/SP
T.: (12) 3653-3171 | 3654-7310

ESPAÇO SAÚDE

Rua Vinte e oito de setembro, 48
Centro - Caçapava/SP
T. (12) 3224-3859 | 3224-3862

ATENDIMENTO AO CLIENTE (AUTORIZAÇÃO) Rua Bento Vieira de Almeida
s/nº Centro - Caçapava/SP
T. (12) 3654 8600

SAC 0800-130091

central de agendamento

0300 860 0000